

ANÁLISIS DEL IMPACTO EN LA PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL A TRAVÉS DE LA FORMACIÓN EN ESCUELAS DE DESTREZAS: ESTUDIO DE CASO

Iván D. Rojas A. Docente de tiempo completo.

Katherine A. Hernández C. Estudiante de Ingeniería Industrial IUPB.

Kelly J. Restrepo H. Estudiante de Ingeniería Industrial IUPB.

Vanessa Y. Villa M. Estudiante de Ingeniería Industrial IUPB.

INTRODUCCIÓN

Planteamiento del problema

Personal poco calificado para ejecutar las diferentes actividades requeridas en los procesos:

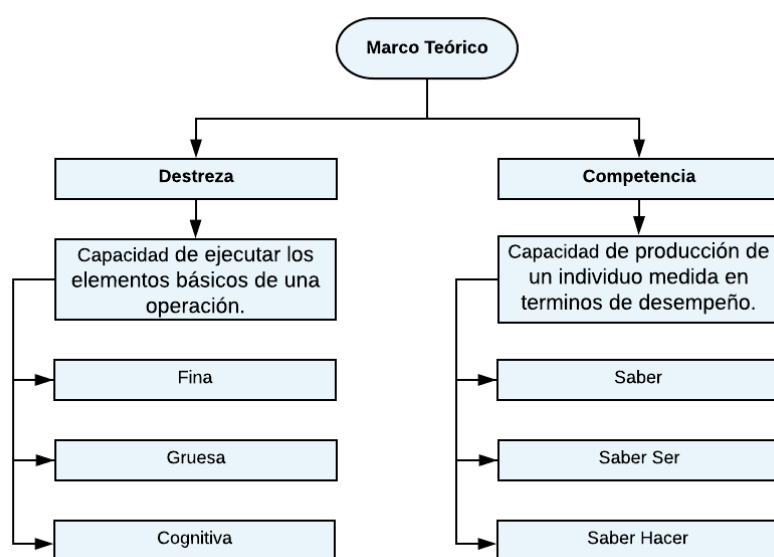
- Ineficiencia en los procesos de selección y formación del personal.
- Curvas de aprendizaje altas.
- Afectación de indicadores de productividad, calidad y seguridad industrial.

Justificación

El análisis del impacto en la productividad de las escuelas de destreza en cada una de las compañías a las que hace referencia el presente proyecto, permitirá determinar la viabilidad y beneficio que tendría implementar estos modelos, en las diferentes empresas que hoy deseen satisfacer las exigencias de un mercado altamente competitivo, en cual se busca optimizar los costos al mejorar los procesos de selección y contratación, los tiempos de aprendizaje y adaptación laboral, y la puesta en marcha de las diferentes actividades que componen un proceso, garantizando siempre el cuidado de la integridad de cada uno de los colaboradores.

Asimismo, le permitirá a Causa Efecto, conocer información enfocada en los resultados obtenidos después de realizar un proceso de formación y de ejecutar observaciones de puestos de trabajo (OPT) en planta para evaluar el rendimiento de los operarios, y con base en su metodología de trabajo medir los indicadores de recursos humanos y productividad. Además, pueden tener información sobre el avance, casos de éxito y oportunidades de mejora presentadas en cada escuela.

Marco teórico



OBJETIVOS

Objetivo general

Identificar el impacto de las escuelas de destrezas, en variables como: aumento de la productividad, mejora de calidad, disminución de curvas de aprendizaje, e impacto en indicadores de RRHH como ausentismo laboral; en organizaciones

Objetivos específicos

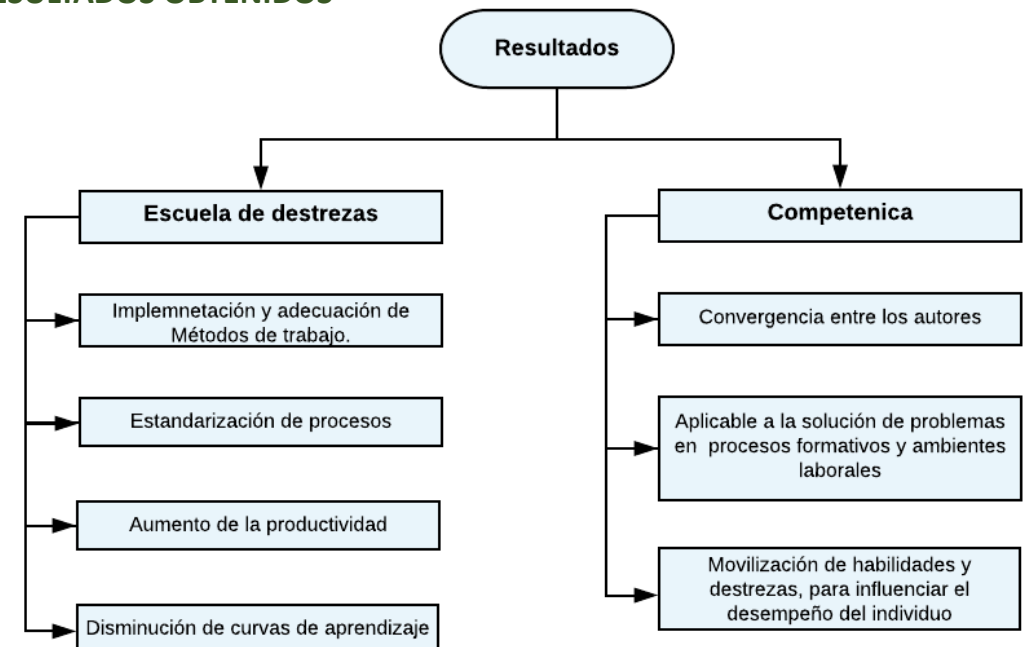
- Listar los procesos realizados en las escuelas de destreza mediante visitas y entrevistas a instructores senior e instructores de escuela.
- Ordenar por medio de herramientas ofimáticas los indicadores de desempeño del nivel operativo antes y después de pasar por escuela de destreza.
- Concluir mejora en cuanto a productividad/rendimiento debido al conocimiento adquirido por el operario para la realización de actividades en su puesto de trabajo.

METODOLOGÍA

Esta investigación es tipo descriptiva con enfoque metodológico mixto, cuantitativo porque se recolectan datos de medición numérica y cualitativo porque hay descripciones detalladas de eventos y conductas de las escuelas de destreza. Adicional tiene un alcance descriptivo, pues se busca mostrar con precisión los conceptos, variables, características y demás rasgos que se presentan en el proceso formativo de la escuela de destrezas



RESULTADOS OBTENIDOS



DISCUSIONES Y CONCLUSIONES

La productividad de las empresas se ve influenciada directamente por la capacitación de sus empleados; en este sentido se hace importante analizar el impacto de los procesos de formación en variables que afectan directamente los procesos, como lo son, la calidad, seguridad industrial, rotación, entre otros factores, relacionados con la operación de las organizaciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y DERECHOS DE AUTOR

- Cabrera, B., y Dupeyron, M. (2019). El desarrollo de la motricidad fina en los niños y niñas del grado preescolar.
- Neri, J. y Hernández, C. (2019). Competencias clave en el ámbito laboral– Análisis de la percepción estudiantil del área de ingeniería. Remai, 5(1), 30–39.
- Consejo Privado de Competitividad. (2018). Informe Nacional de Competitividad 2017 – 2018. Bogotá: ZattaComunicadores. Retrieved from https://www.compitem.com.co/wp-content/uploads/2017/10/CPC_INC_2017-2018-web.pdf
- Productividad | Colombia | Causa & Efecto. (n.d.). Retrieved November 12, 2019, from <https://www.causayefecto.com.co/>
- Rodríguez, L. (n.d.). Motricidad. Psicomotricidad fina y gruesa - Psico-Vida. Zaragoza. Retrieved November 12, 2019, from <http://www.psico-vida.com/2014/11/motricidad-psicomotricidad-fina-y-gruesa/>
- Rojas, I., Vélez, C., Durango, A., Diaz, A. y Rodríguez, A. (2020). Percepción del proceso de formación por competencias y su relación con las prácticas empresariales: un caso de estudio. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, (60), 46-68., <https://www.doi.org/10.35575/rvucn.n60a4>