

CARACTERIZACIÓN DEL ESCENARIO ACTUAL DE LOS PROCESOS DE EGRESADOS DEL PROGRAMA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA SALAZAR Y HERRERA A TRAVÉS DE LA METODOLOGÍA “MEJORAS ENFOCADAS”.

Martín Osorio Estudiante Ingeniería Industrial SEMPRO
Juan Esteban Pareja Estudiante de Ingeniería Industrial SEMPRO.
Juan Gonzalo Mantilla Docente SEMPRO

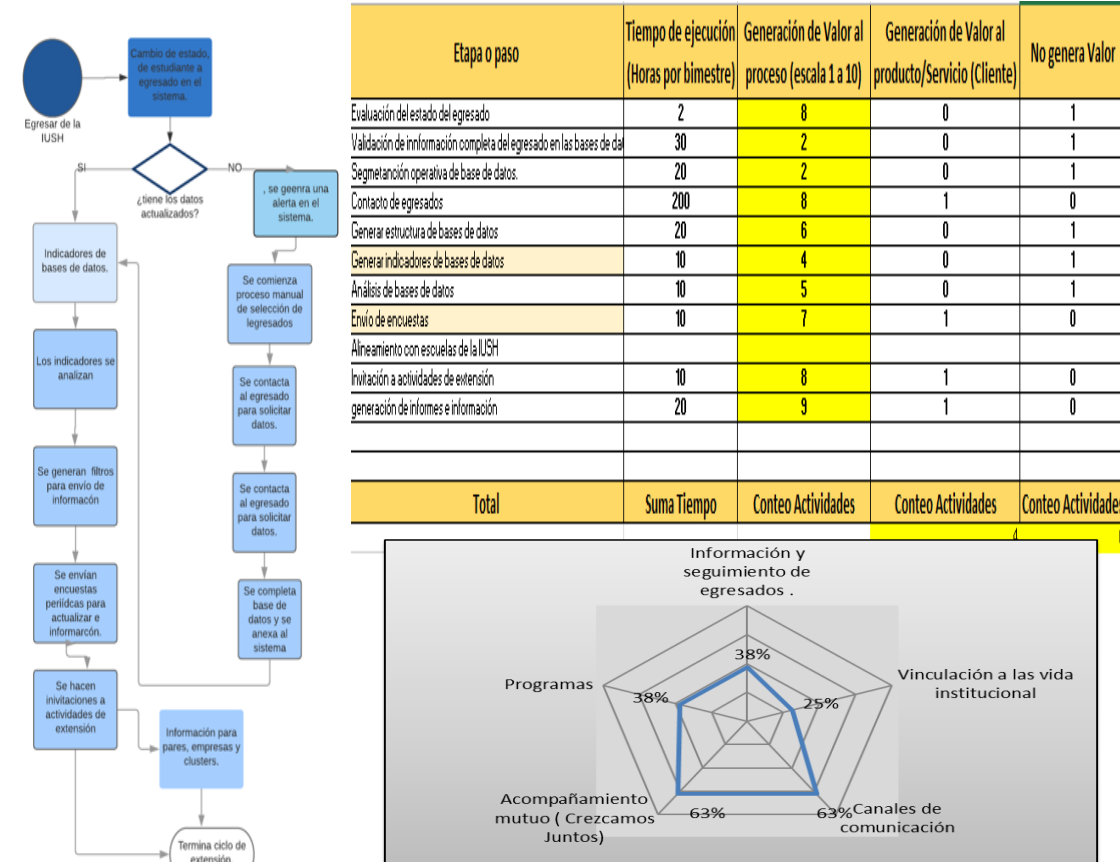
INTRODUCCIÓN

En los procesos internos de una universidad los colaboradores presentan dificultades, carecen de herramientas de control y validación en sus diferentes sucesiones, los indicadores no son alcanzados.

OBJETIVOS

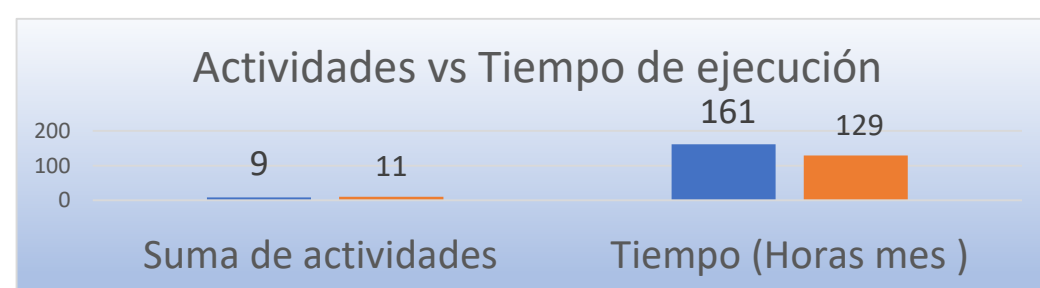
- Mejorar la eficiencia del área de egresados de una institución universitaria.
- Generar herramientas innovadoras para sus operaciones.
- Eliminar operaciones que no aporten a los objetivos o generen valor dentro del proceso.
- Consolidar el desarrollo de actividades de eficiencia en el área.

METODOLOGÍA

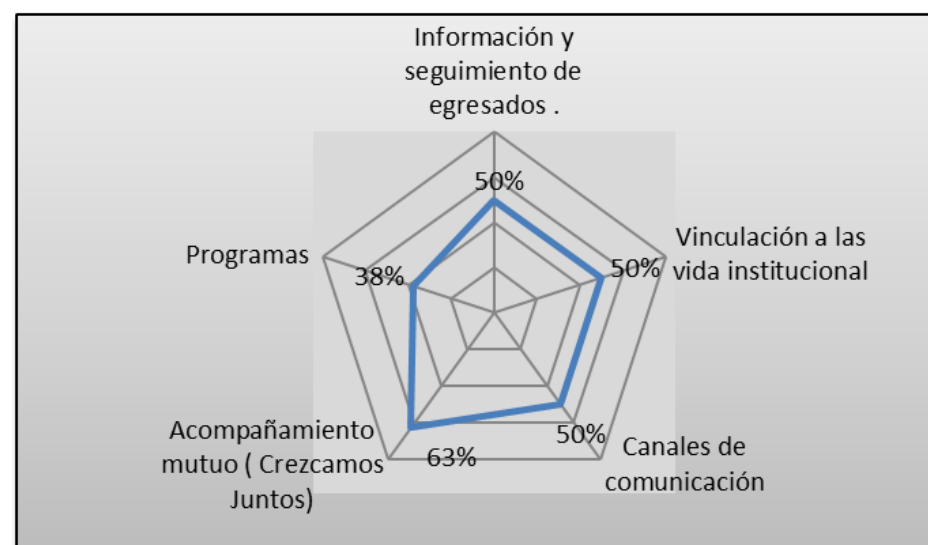


Se planteó un esquema de visualización de los procesos, procediendo con un modelo de segmentación de valor, discriminando los procesos, posteriormente siendo simulados para realizar el foco de mejoramiento.

RESULTADOS OBTENIDOS



La modelación del procesos da como resultado la división de actividades, cambios metodológicos. Se aumentó el número de actividades pero disminuye el tiempo del proceso.



En la gráfica se puede observar la participación por áreas de estudio donde se generan oportunidades de mejora paulatina en la ejecución de las actividades

DISCUSIONES Y CONCLUSIONES

Se evidencia que por medio de los diferentes métodos utilizados se alcanza una mayor optimización del tiempo dentro del proceso evaluado, se puede concluir que dentro del marco de ejercicio se realizaron varias validaciones de los subprocesos para ajustar estos mismos a los objetivos trazados durante el desarrollo del ejercicio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y DERECHOS DE AUTOR

Niziolek, AM, Onel, O. y Floudas, CA (2016). Producción de benceno, tolueno y xileno a partir de gas natural vía metanol: síntesis de procesos y optimización global. *Revista AIChE*, 62 (5), 1531-1556.

Bolívar, A. (2010). El liderazgo educativo y su papel en la mejora: una revisión actual de sus posibilidades y limitaciones. *Psicoperspectivas*, 9(2), 9-33.

Cerrillo-i-Martínez, A. (2012). La contribución de las TIC a la mejora de la transparencia administrativa. *Arbor*, 188(756), 707-724.