

CARACTERIZACIÓN DEL ESCENARIO ACTUAL DE LOS PROCESOS INVESTIGATIVOS DEL PROGRAMA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA SALAZAR Y HERRERA A TRAVÉS DE LA METODOLOGÍA “MEJORAS ENFOCADAS”.

Cristian Camilo Quintero. Egresado del programa de Ing. Industrial de la IUSH. Semillero Sempro
Erika Silva Salazar. Egresada del programa de Ing. Industrial de la IUSH. Semillero Sempro
Juan Gonzalo Mantilla. Docente institución universitaria Salazar y Herrera. Semillero Sempro

INTRODUCCIÓN

Proyecto de formación en *consultorías empresariales aplicando un diseño metodológico de “mejoras enfocadas”* compuesto de *once etapas y una serie de herramientas prácticas* con el objetivo de conocer el estado actual de los procesos y generar propuestas de mejoras a *través de modelos de simulación*. Para ello, se están realizando una serie de pilotos que permitan validar la metodología de “mejoras enfocadas” con los procesos internos al programa de Ingeniería Industrial **documentando los hallazgos resultantes** de las primeras cinco etapas de la metodología aplicada al **área de investigación**.

OBJETIVOS

GENERAL

Caracterizar el escenario actual de los **procesos investigativos** del programa de Ingeniería Industrial de la Institución Universitaria Salazar y Herrera a través de la **metodología “mejoras enfocadas”**, utilizando para ello un **estudio exploratorio del sistema**.

ESPECÍFICOS

- Examinar las **dimensiones de los procesos investigativos**, como línea soporte al objeto y misión del programa de Ingeniería Industrial de la IUSH, además de su comportamiento y nivel de cumplimiento de los **requerimientos institucionales, académicos y administrativos** a través de un diagnóstico aplicado al área de estudio.
- Analizar los **hallazgos del diagnóstico** aplicado teniendo en cuenta una medición conjunta con la comunidad académica, docentes y entes administrativos, a través de **herramientas de caracterización y diagramación**.
- Documentar a manera de síntesis el estado **actual de los procesos investigativos** del programa de Ingeniería Industrial de la IUSH, enfocando su impacto y propuesta de valor al programa utilizando como métodos el análisis de valor lean y la identificación **Puntos Críticos de Control (PCC)**.

METODOLOGÍA



RESULTADOS OBTENIDOS

ACTIVIDADES PROPUESTAS

Para el **logro de los objetivos** del área, requiriendo así acciones tanto preventivas como correctivas.

DIAGRAMACIÓN

Cuellos de botella en actividades en las líneas de investigación, estudiantes y convocatorias de investigación.

INDICADORES DE GESTIÓN



Aplican en el área de manera significativa, **considerando entradas y salidas** de cara al sector académico y productivo.



Procesos investigativos **agregan valor al programa** en orientación y enfoque de investigación.



Actividades evaluadas resultaron ser **PCC**.

DISCUSIONES Y CONCLUSIONES



Conocer el estado actual mediante la **utilización de herramientas ingenieriles** tales como el diagnóstico, la caracterización, la diagramación, el análisis de valor y la identificación de PCC.



Estudio exploratorio aplicado en esta investigación para el proceso de investigación de la IUSH en el programa de Ing. Industrial, logró caracterizar el **sistema y sus actores involucrados**.



Registro documental como insumo a las siguientes etapas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y DERECHOS DE AUTOR

- G&C Global Solution. Obtenido de <https://bsc-global.org/la-caracterizacion-aspecto-clave-la-gestion-procesos/>.
- Gestión de Calidad- Consulting. (s.f.). Obtenido de <http://gestion-calidad.com/principio-2-puntos-de-control-critico-appcc>.
- IUSH . (2020). Obtenido de Institución Universitaria Salazar y Herrera: <https://www.iush.edu.co/es/Universidad/centro-de-investigacion/investigacion-grupos>.
- Talamante, F. A. (12 de 05 de 2017). Casa Sauza. Obtenido de <https://www.casasauza.com/procesos-tequila-sauza/pilar-mejora-enfocada-tpm>.