

### CARACTERIZACIÓN DEL ESCENARIO ACTUAL DEL PROCESO DOCENTE DEL PROGRAMA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA SALAZAR Y HERRERA A TRAVÉS DE LA METODOLOGÍA “MEJORAS ENFOCADAS”.

Michellel Johanna Morales Arango. Estudiante de ingeniería industrial de la IUSH-SEMPRO

Yenny Alejandra Aguirre. Docente de la escuela de ingeniería de la IUSH-SEMPRO

#### INTRODUCCIÓN

Se viene desarrollando un proyecto de formación en consultorías empresariales aplicando un diseño metodológico de “mejoras enfocadas” compuesto de **once etapas y una serie de herramientas prácticas** con el objetivo de conocer el estado actual de los procesos y generar propuestas de mejoras a través de modelos de simulación.

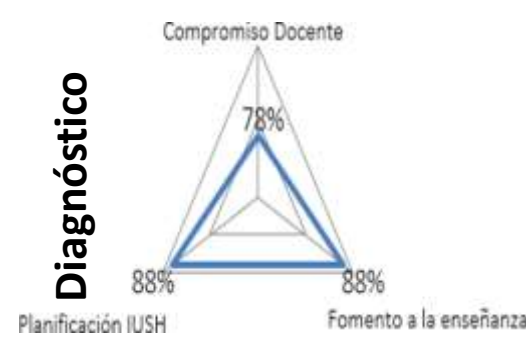
#### OBJETIVOS

- Caracterizar el escenario actual del **proceso docente del programa de Ingeniería Industrial** de la Institución Universitaria Salazar y Herrera a través de la **metodología “mejoras enfocadas”**, utilizando para ello un **estudio exploratorio del sistema**
- Analizar **las características que componen el proceso de contratación, seguimiento y evaluación docente del programa de Ingeniería Industrial de la IUSH**, además del cumplimiento de los requerimientos institucionales, académicos y administrativos en función de su labor a **través de un diagnóstico**.
- Evaluar el proceso docente en sus **diferentes etapas**, así como **las áreas** en las que participa.
- Identificar **las actividades que ejerce valor** para la realización del proceso docente y su **impacto en la propuesta de valor del programa**

#### METODOLOGÍA



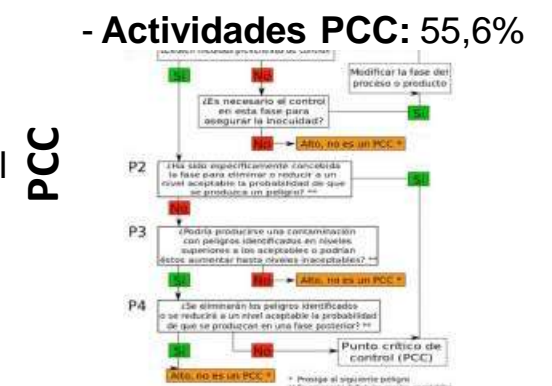
#### RESULTADOS OBTENIDOS



Caracterización

- **5 indicadores** de seguimiento: recursos, capital intelectual y tecnología
- **Entradas:** contratación, inducción, actividad docente
- **Salidas:** plan de trabajo y formación estudiantil

- Valor Lean**
- **Total de actividades que componen el proceso:** 14
  - **Actividades evaluadas:** 9
  - **Eficiencia en la evaluación del proceso:** 64%
  - **Valor Lean:** requerimiento docente, selección docente y a la evaluación de desempeño



#### DISCUSIONES Y CONCLUSIONES

- La investigación realizada determina el **comportamiento de los factores** que componen el **proceso** de la docencia en la IUSH
- a través de herramientas que facilitan la identificación y el análisis.
- Se determinó que **los procesos de consultoría** requieren del análisis de resultados de forma **sistematizada**.
- El estudio exploratorio aplicado para el proceso docente de la IUSH en el programa de Ingeniería Industrial, logró **caracterizar el sistema y sus actores involucrados**.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y DERECHOS DE AUTOR

. Amado Camacho Alvaro Augusto, R. M. (2019). LINEAMIENTO PARA ELABORAR UNA CARACTERIZACIÓN. Obtenido de [http://www.saludcapital.gov.co/Lineamientos/51\\_SDS\\_PYC\\_LN\\_002\\_Elaborar\\_Caracterizacion\\_Procesos.pdf](http://www.saludcapital.gov.co/Lineamientos/51_SDS_PYC_LN_002_Elaborar_Caracterizacion_Procesos.pdf) 2020

bizen. (s.f.). Obtenido de <https://www.bizneo.com/blog/formato-de-evaluacion-de-desempeno/>

Lucidchart. (s.f.). Obtenido de <https://www.lucidchart.com/pages/es/que-es-un-diagrama-de-flujo-de-procesos> 2020

Madrid+salud . (15 de junio de 2016). Obtenido de <http://madridsalud.es/como-determinar-los-puntos-de-control-critico-pcc> 2020

Torres, F. A. (2012). El diagnóstico empresarial, como herramienta de gestión gerencial. Obtenido de <http://revistas.curnvirtual.edu.co/index.php/aglala/article/download/887/715> 2020