



### SISTEMA WEB PARA EL REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE ASUNTOS JURÍDICOS DE LA ASPAAUG

Rocío Guadalupe Morales Romero, DI-UGTO, Guanajuato, [rmorales@ugto.mx](mailto:rmorales@ugto.mx)  
Maribel Arenas Flores, División de Ciencias de la Salud, Campus León, [maribelaf@ugto.mx](mailto:maribelaf@ugto.mx)  
Claudia Lizbeth Reyes Montufar, ASPAAUG, [cl.reyesmontufar@ugto.mx](mailto:cl.reyesmontufar@ugto.mx)  
Miguel Ángel Ortiz Gil, División de Ciencias de la Salud, Campus León, [maortiz@ugto.mx](mailto:maortiz@ugto.mx)  
Rafael Guzmán Cabrera, DICIS-UGTO, Salamanca, [guzmanc@ugto.mx](mailto:guzmanc@ugto.mx)

#### INTRODUCCIÓN

En la actualidad es muy importante automatizar los procesos, con la finalidad de realizarlos de una manera rápida, segura y que permitan la toma de decisiones dando el mayor soporte de confiabilidad.

A 41 años de su creación, la ASPAAUG no contaba con recursos que permitieran la sistematización de la información para agilizar la atención y seguimiento con sus afiliados.

Con la implementación de sistemas web se pretende lograr la innovación para agilizar los procesos en el control de asuntos jurídicos atendidos por la Secretaria del Trabajo, permitido la consulta, registro y seguimientos desde lugares remotos, con la única condición de contar con un acceso a internet, incluso desde dispositivos móviles. El desarrollo de las herramientas web ha tenido un gran avance en los últimos años, para la ASPAAUG resulta indispensable poder contar con estas herramientas facilitando el trabajo, mejorando el desempeño del personal y optimizando recursos.

#### OBJETIVO

Automatizar la recolección y manejo información en los procesos del área jurídica de la ASPAAUG, con la finalidad de tener al alcance los datos actualizados sin dejar de lado el tema de la seguridad, implementando tecnologías web y bases de datos en los procesos.

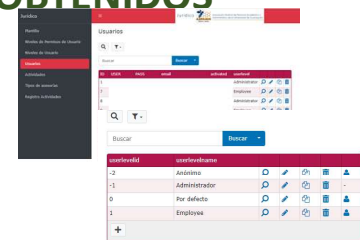
#### METODOLOGÍA

El área jurídica de la ASPAAUG, atiende principalmente, las siguientes problemáticas de los afiliados:

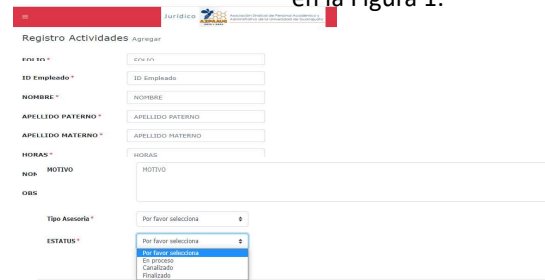


#### RESULTADOS OBTENIDOS

El sistema desarrollado permite diferentes niveles de usuario y 1024 usuarios de cada tipo, suficientes para nuestras necesidades. Cada usuario cuenta con cuneta individual de acceso al sistema.



Permite el registro, consulta y seguimiento de las actividades mostradas en la Figura 1.



Para cada actividad registrada se puede saber estatus en que se encuentra.

#### DISCUSIONES Y CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos con el desarrollo de la aplicación mostrada están principalmente en el facilitar el registro, seguimiento y optimización de tiempo de los asuntos atendidos por el área jurídica de la ASPAAUG, permitiendo con esto mejorar la atención a nuestros afiliados y haciendo mas productivo el trabajo desarrollado.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y DERECHOS DE AUTOR

Todos los derechos son reservados: Comité Ejecutivo ASPAAUG 2019-2023.

