

DISEÑO DE UN MODELO DE DIAGNÓSTICO Y SIMULACIÓN OPERATIVA QUE LE PERMITA A LAS ORGANIZACIONES DEL VALLE DE ABURRÁ LOGRAR PROCESOS PROSPECTIVOS Y SOSTENIBLES.

Juan Gonzalo Mantilla Jiménez. Docente de Tiempo Completo.
Jorge Alonso Monsalve Jaramillo. Decano Escuela de Ingeniería.
Yenny Alejandra Aguirre Álvarez. Coordinadora del programa Ingeniería Industrial.

INTRODUCCIÓN

Partiendo de los resultados del estudio “Estructuración del estado actual de la optimización de procesos productivos y logísticos en las medianas empresas de los principales sectores económicos del Área Metropolitana” (Aguirre, et al, 2019), en el cual se evidencia una carencia en la definición de variables de gestión y sus escalas de medición para las empresas y organizaciones del Valle de aburra, generando una alta incertidumbre en el sistema empresarial y el desconocimientos de los impactos sobre el desempeño y productividad y que estos sean sostenibles.

La investigación pretende construir un modelo de diagnóstico y simulación operativa que permita a las organizaciones del Valle de Aburrá lograr procesos prospectivos y sostenibles.

OBJETIVO GENERAL

Diseñar un **modelo de diagnóstico y simulación operativa** que le permita a las organizaciones del Valle de Aburrá lograr **procesos prospectivos y sostenibles**.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1. Caracterizar el estado actual de los diagnósticos empresariales**, los modelos de simulación, los escenarios de prospectiva y su impacto sobre la integración digital de las organizaciones del Valle de Aburrá.
- 2. Definir modelos de simulación para la investigación** a partir del estado actual de los diferentes métodos de diagnóstico y caracterización organizacional.
- 3. Generar el paso a paso metodológico para los procesos de consultoría**, considerando la excelencia operacional, los escenarios de prospectiva y los modelos de sostenibilidad como indicadores de validación.

DISCUSIONES Y CONCLUSIONES

Investigación en curso, se pretende construir un modelo de diagnóstico y simulación operativa que permita a las organizaciones del Valle de Aburrá lograr procesos prospectivos y sostenibles.

METODOLOGÍA

Fase I (Caracterización)	¿Cuáles son las características actuales de los diagnósticos empresariales, los modelos de simulación, los escenarios de prospectiva y su impacto sobre la integración digital de las organizaciones del Valle de Aburrá?	<ul style="list-style-type: none"> a. Identificación de los modelos actuales de diagnóstico empresarial b. Síntesis de los modelos de simulación actuales, variables requeridas, formas de adquisición de datos c. Planteamiento de los escenarios de prospectiva, probabilidades de ocurrencia.
Fase II (Definición)	¿Cuáles son los modelos de simulación utilizados para la investigación a partir del estado actual de los diferentes métodos de diagnóstico y caracterización organizacional?	<ul style="list-style-type: none"> a. Posibles modelos de simulación para la investigación b. Software de simulación a ser utilizado en el proyecto c. Construir un instructivo de simulación orientado a los diferentes modelos organizacionales.
Fase III (Generación)	¿Es posible generar el paso a paso metodológico para los procesos de consultoría, considerando la excelencia operacional, los escenarios de prospectiva y los modelos de sostenibilidad como indicadores de validación?	<ul style="list-style-type: none"> a. Workshops con diferentes agentes validadores b. Diseñar el paso a paso metodológico para los procesos de consultoría c. Pruebas aplicadas considerando la excelencia operacional, los escenarios de prospectiva y los modelos de sostenibilidad.

RESULTADOS ESPERADOS

- Guías de aplicación en clase de los diagnósticos empresariales, los modelos de simulación y los escenarios de prospectiva.
- Instructivo de simulación orientado a los diferentes modelos organizacionales, facilitados por estudiantes y semilleristas de la Escuela de Ingeniería.
- Artículo “Metodología para los procesos de consultoría, considerando la excelencia operacional, los escenarios de prospectiva y los modelos de sostenibilidad como indicadores de validación”
- Producto de formación: Difusión de resultados en un evento académico

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y DERECHOS DE AUTOR

Arango, X., & Cuevas, V. (2014). Método de análisis estructural: matriz de impactos cruzados multiplicación aplicada a una clasificación (MICMAC). Obtenido de Repositorio Académico Digital, Universidad Autónoma de Nuevo León: <http://eprints.uanl.mx/6167/>

Corvo, H. S. (2019). Lifer. Obtenido de Diagnóstico Organizacional: Modelos, Técnicas, Ejemplo: <https://www.lifer.com/diagnostico-organizacional/>

DANE. (Octubre de 2016). Informe de coyuntura económica regional. Obtenido de ICER: https://www.dane.gov.co/files/icer/2015/ICER_informe_15.pdf